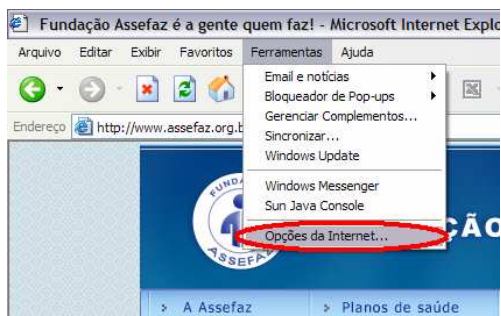




CONFIGURANDO GUIAS TISS WEB

1) Para impressão correta das **Guias do SIMPLIS** é necessário configurar o **Navegador Internet Explorer** nos seguintes passos:

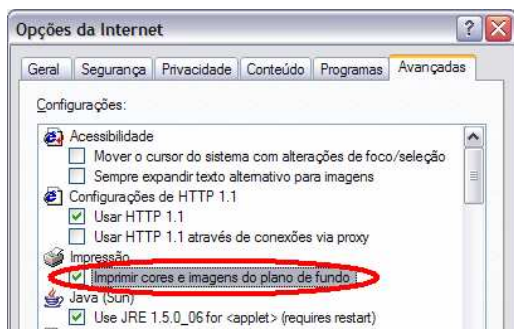
a) Clique em "**Ferramentas**" – "**Opções da Internet**"



b) Clique na aba "**Avançadas**"

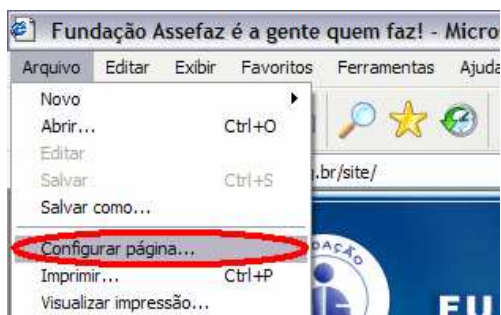


c) Marque a opção "**Imprimir cores e imagens do plano de fundo**" e clique no botão "**OK**"

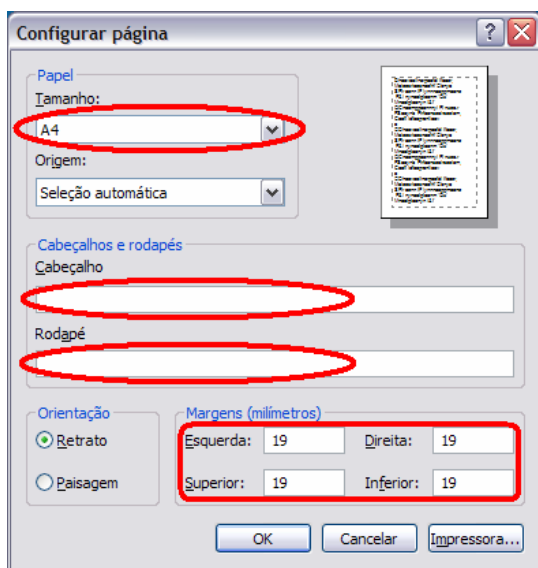




d) Clique em "**Arquivo**" – "**Configurar Página**"



e) Efetue a configuração da página conforme figura abaixo:



- Tamanho: **A4**
- Cabeçalho: **em branco**
- Rodapé: **em branco**
- Margens: **19**

f) Digite o link abaixo no Navegador Internet Explorer para atualizar o Adobe Flash Player para configuração das **Guias do TISS WEB**:

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash



g) Marque a opção "**Concordo com os Termos de Segurança do Adobe Flash Player**" e clique o botão "**Instale agora**".



h) Clique no **instalar este controle ActiveX**, conforme figura abaixo:



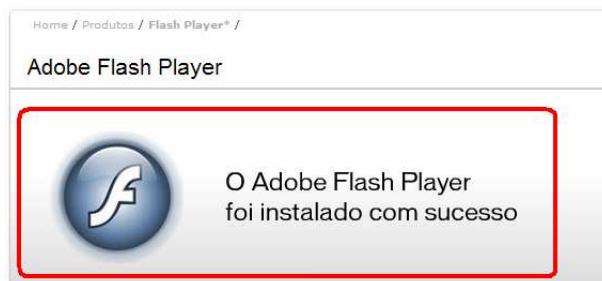
h) Confirme a instalação do Adobe Flash, clicando no botão **Instalar**.





ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

i) Ao final da Instalação aparece a figura abaixo informando o término da instalação:





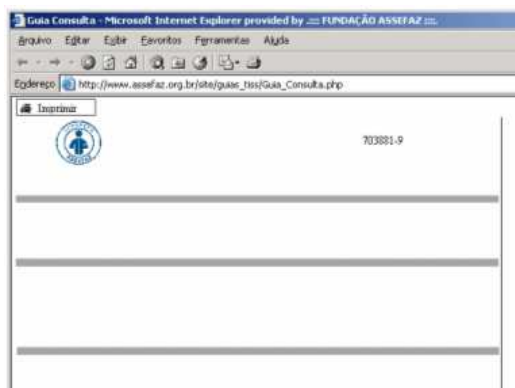
ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

2) Problemas de impressão TISS:

2.1) Se a Guia TISS Simplis imprimir conforme figura abaixo, execute o passo "A) até E)".

FUNDAÇÃO ASSEFAZ		FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA	
GUIA DE CONSULTA Nº: TTTTTTTTTT			
1 - Registro 34.692-6		2 - Data de Emissão 03/03/2003	
3 - Nome do Servidor C4		4 - Nome do Servidor C5	
5 - Data de Emissão 06/06/2006		6 - Nome do Servidor C6	
7 - Nome C7		8 - Nome do Servidor C8	
9 - Nome do Servidor C9		10 - Nome do Servidor C10	
11 - Nome do Servidor C11		12 - Nome do Servidor C12	
13 - Nome do Servidor C13		14 - Nome do Servidor C14	
15 - Nome do Servidor C15		16 - Nome do Servidor C16	
17 - Nome do Servidor C17		18 - Nome do Servidor C18	
19 - Nome do Servidor C19		20 - Nome do Servidor C20	
21 - Nome do Servidor C21		22 - Nome do Servidor C22	
23 - Nome do Servidor C23		24 - Nome do Servidor C24	
25 - Nome do Servidor C25		26 - Nome do Servidor C26	
27 - Nome do Servidor C27		28 - Nome do Servidor C28	
29 - Nome do Servidor C29		30 - Nome do Servidor C30	
31 - Nome do Servidor C31		32 - Nome do Servidor C32	
33 - Nome do Servidor C33		34 - Nome do Servidor C34	
35 - Nome do Servidor C35		36 - Nome do Servidor C36	
37 - Nome do Servidor C37		38 - Nome do Servidor C38	
39 - Nome do Servidor C39		40 - Nome do Servidor C40	
41 - Nome do Servidor C41		42 - Nome do Servidor C42	
43 - Nome do Servidor C43		44 - Nome do Servidor C44	
45 - Nome do Servidor C45		46 - Nome do Servidor C46	
47 - Nome do Servidor C47		48 - Nome do Servidor C48	
49 - Nome do Servidor C49		50 - Nome do Servidor C50	

2.2) Se a Guia TISS WEB imprimir conforme figura abaixo, execute o passo "F)".





ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

2.3) Se a Guia TISS WEB aparece o ícone **"imprimir"** no relatório impresso, significa que o prestador esqueceu de clicar neste ícone e por isso originou este erro ao imprimir a guia.

2.4) A Guia de Consulta, Guia de Solicitação de Internação frente e Guia de Solicitação de Internação verso deverá obrigatoriamente ser configurada a orientação do papel no formato **retrato** do gerenciador de impressora. As demais guias deverão ser configuradas do formato **paisagem**.

2.5) Se as letras das guias ficarem muito pequenas (ilegível), significa que não foi configurada a orientação do papel no formato **paisagem**.