



CONFIGURANDO GUIAS TISS WEB

1) Para impressão correta das **Guias do TISS WEB** é necessário configurar o **Navegador Internet Explorer** nos seguintes passos:

a) Digite o link abaixo no Navegador Internet Explorer para atualizar o Adobe Flash Player para configuração das **Guias do TISS WEB**:

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash

b) Marque a opção "**Concordo com os Termos de Segurança do Adobe Flash Player**" e clique o botão "**Instale agora**".



c) Clique no **instalar este controle ActiveX**, conforme figura abaixo:



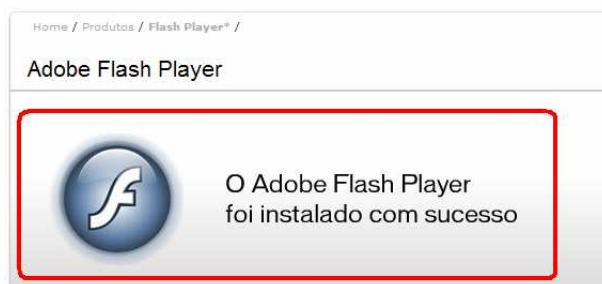


ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

d) Confirme a instalação do Adobe Flash, clicando no botão **Instalar**.



e) Ao final da Instalação aparece a figura abaixo informando o término da instalação:

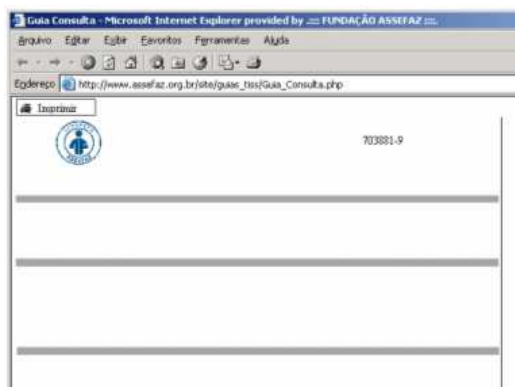




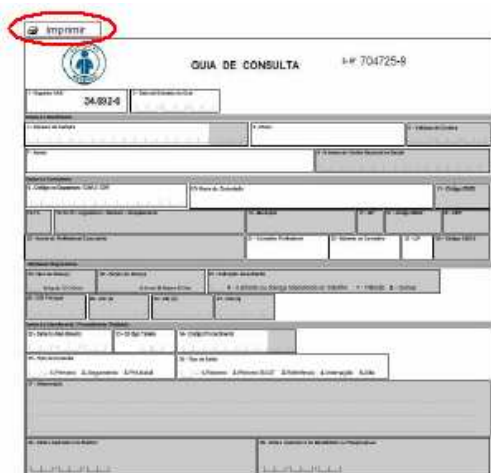
ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

2) Problemas de impressão TISS:

2.1) Se a Guia TISS WEB imprimir conforme figura abaixo, execute o passo "A)".



2.2) Se a Guia TISS WEB aparece o ícone "imprimir" no relatório impresso, significa que o prestador esqueceu de clicar neste ícone e por isso originou este erro ao imprimir a guia.





ASSEFAZ
FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

2.3) A Guia de Consulta, Guia de Solicitação de Internação frente e Guia de Solicitação de Internação verso deverá obrigatoriamente ser configurada a orientação do papel no formato **retrato** do gerenciador de impressora. As demais guias deverão ser configuradas do formato **paisagem**.

2.4) Se as letras das guias ficarem muito pequenas (ilegível), significa que não foi configurada a orientação do papel no formato **paisagem**.

